

RETOUREN-INFO-FAX

an Konstant Arbeitsschutz GmbH

Fax +43 7265 - 5732

Mail office@konstant.at



Absender:

Datum:

Kunden-Nr.:

Kontaktperson.:

Wir möchten folgende Artikel zurücksenden

(ohne Angabe der Auftrags, Lieferschein- oder Rechnungs-Nummer NICHT möglich):

| Artikel | Farbe | Größe | Stück | aus AB, LS, RE. immer nötig! | Grund | Vermerke (nur von Konstant auszufüllen) |
|---------|-------|-------|-------|--|-------|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Sonstiges: _____

Nur von Konstant auszufüllen!

Datum / Übernehmer: _____

Von uns genehmigt: alles

teilweise, siehe Markierung neben Tabelle

abgelehnt, da _____

Bitte warten Sie unbedingt unser Rückfax bzw. unseren Rückruf ab, bevor Sie weiter vorgehen!

RETOUREN – BESTIMMUNGEN

Sehr geehrter Kunde!

Nachstehend finden Sie die Bedingungen und Abwicklungsmodalitäten bei Rücknahme bzw. Austausch von Artikeln.

1) Defekte Artikel:

Bei offensichtlichen Produktmängeln ersetzen wir die defekten Artikel umgehend und kostenlos. Ausgeschlossen sind Defekte, die durch Verschleißerscheinungen, Alterung, Vernachlässigung der Pflege bzw. Nichteinhaltung der Pflegehinweise und unsachgemäße Behandlung entstanden sind

2) Falsch gelieferte Artikel:

Diese werden von uns umgehend kostenlos per DPD abgeholt und gegen die Richtigen ausgetauscht.

3) Bei sonstigen Rücknahmen:

Sonstige Rücknahmen sind nur innerhalb von 28 Tagen nach Rechnungsdatum möglich. Wir erlauben uns, ein Bearbeitungs- und Wiedereinlagerungsentgelt in der Höhe von 15% des Netto-Warenwerts, mindestens jedoch 10 Euro in Rechnung zu stellen.

4) Von Rücknahmen generell ausgeschlossen sind:

Bereits benützte Artikel, veredelte Artikel (z.B. durch Stick, Druck), extra für Sie angefertigte oder bestellte Artikel, Restposten, Aktionsartikel und Artikel, deren Verrechnung länger als 28 Tage zurück liegt.

Abwicklungsmodalität:

- 1) Bitte benutzen Sie unser **Retouren-Formular**, um Ihre Retourware schriftlich (Fax, E-Mail, Brief) anzukündigen bzw. eine Abholung durch uns zu veranlassen.
- 2) Retouren werden ausschließlich nach Vorankündigung und darauffolgender **Bestätigung** unsererseits **Frei-Haus** angenommen.
- 3) Bitte senden Sie uns **keine Unfrei-Pakete!** Diese werden nicht angenommen oder die Kosten dafür in Rechnung gestellt.

Wir ersuchen Sie höflichst diese Bestimmungen zu beachten um Ihnen unnötige Arbeit und Kosten zu ersparen.

Vielen Dank.

Das KONSTANT-Team

Bitte warten Sie unbedingt unser Rückfax bzw. unseren Rückruf ab, bevor Sie weiter vorgehen!